**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 11**

Тема: Разработка руководства пользователя.

Задание: разработать руководство пользователя программного средства.

РУКОВДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Наименование продукта: сайт сервисного центра «TechFix»

Версия: v1.0

Дата:

12.09.2024 г.

Разработчик:

ProgNotWork.Commpany

Содержание

# **Ведомость эскизного (технического) проекта.**

Сайт сервисного центра «TechFix».

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование раздела** | **Описание** |
| 1. Общая информация | Сайт сервисного центра “TechFix” предназначен для предоставления услуг по ремонту и обслуживанию техники, а также для удобного взаимодействия с пользователями. |
| 1. Назначение | Обеспечение пользователей возможностью: подачи заявок на ремонт, получения информации об услугах и статусе обработки заявок, а также обратной связи с сервисным центром. |
| 1. Целевая аудитория | Частные лица и организации, нуждающиеся в ремонте и обслуживании техники. |
| 1. Структура сайта | - Главная страница -> Услуги -> Подача заявки  – Статус заявки  – Контакты  - Часто задаваемые вопросы |
| 1. Основные функции | - Подача заявок на ремонт  - Отслеживание статуса заявки  - Просмотр информации о предоставляемых услугах  - Контактная информация и обратная связь |
| 1. Дизайн и интерфейс | Интуитивно понятный интерфейс с современным дизайном, адаптивный к мобильным устройствам, доступный по стандартам удобства пользования |
| 1. Технические требования | - Веб-сервер, поддерживающий PHP и MySQL (или другой СУБД)  - Доступ в интернет  - Поддержка современных браузеров (Chrome, Firefox, Safari, Edge) |
| 1. Безопасность | Применение SSL – сертификатов для защиты данных пользователей, а также регулярные обновления системы безопасности. |
| 1. Система управления контентом | Разработка на базе CMS (например, WordPress, Joomla) для упрощения редактирования и обновления контента сайта. |
| 1. Планы по тестированию | Проведение тестирования на наличие ошибок и ошибок в пользовательском интерфейсе, нагрузочного тестирования для обеспечения стабильности работы под высокой нагрузкой. |
| 1. Планы по поддержке | Организация службы поддержки пользователей через электронную почту и телефон, а также создание раздела с FAQ и инструкциями на сайте. |